



# MANUAL DE USUARIO “SOLICITUD DE MANTENIMIENTO”

**Paso 1:** Inicia Sesión con tu usuario y contraseña del SII.

**AUTENTICACIÓN PARA ACCESO AL SISTEMA**  
Introduce los datos correspondientes:

**USUARIO:**

**CONTRASEÑA:**

**Paso 2:** Selecciona la opción Información-Mantenimiento.

SEPI INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SANTIAGO PAPAHEUTEMOC PORTAL DE ALUMNOS

Inicio | Bienvenido | Información | Solicitudes | Evaluación Docente | Manual de Inscripción | Crear Sesión

**Información**

- Bienvenido(A)
- PERLA JUDITH MERAZ RECÉNDEZ
- 120181970

**Quéjas y Sugerencias**

¿Quéjas y sugerencias se encuentran en el menú de Información Escolar. Es un ítem y solo la autoridad correspondiente lo tiene.

**Mensajes**

Notificación, para saber la mejor solución. Asíelo a realizarlo o no podrás realizar tu manipulación a tiempo.

**Mantenimiento**

**Paso 3:** Enseguida aparecerá la pantalla de bienvenida y deberás dar clic en Solicitudes-Registrar Solicitud.

SEPI INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SANTIAGO PAPAHEUTEMOC PORTAL DE ALUMNOS

Inicio | Bienvenido | Información | Solicitudes | Evaluación Docente | Manual de Inscripción

**¡BIENVENIDO!**

**MIS SOLICITUDES PENDIENTES**

NO HAY SOLICITUDES MÁS PENDIENTES

[Registrar solicitud](#)

**Paso 4:** En el formulario que se muestra, deberás llenar los campos adecuadamente y finalmente registrar tú solicitud.

**REGISTRAR UNA NUEVA SOLICITUD**

INTRODUZCA LOS DATOS REQUERIDOS A CONTINUACIÓN:

**SOLICITANTE:** PERLA JUDITH MERAZ RECÉNDEZ  
Como: Alumno del Instituto

**ÁREA DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO:** AULAS - AULAS

**SERVICIO SOLICITADO:** Proyector de aulas

**TÍTULO:** No proyecta la imagen adecuadamente

**DESCRIPCIÓN COMPLETA:** Cambia de colores la imagen, lo cual no permite una proyección adecuada para la clase.

**FECHA DE ELABORACIÓN:** 2018-08-23

[Registrar solicitud](#) [Cancelar](#)

**Paso 5:** Deberás esperar a que los encargados de Centro de Cómputo resuelvan tú solicitud. La solicitud pasará por tres status, donde al resolver el problema, tú como solicitante deberás evaluar el trabajo realizado.

**MIS SOLICITUDES PENDIENTES**

FOLIO	ÁREA	TÍTULO	SERVICIO SOLICITADO	FECHA	ESTADO
57	AULAS	No proyecta la imagen adecuadamente	Proyector de aulas	2018-08-23 11:24:39	Pendiente

**MIS SOLICITUDES PENDIENTES**

FOLIO	ÁREA	TÍTULO	SERVICIO SOLICITADO	FECHA	ESTADO
57	AULAS	No proyecta la imagen adecuadamente	Proyector de aulas	2018-08-23 11:24:39	Aceptada

**MIS SOLICITUDES PENDIENTES**

FOLIO	ÁREA	TÍTULO	SERVICIO SOLICITADO	FECHA	ESTADO
57	AULAS	No proyecta la imagen adecuadamente	Proyector de aulas	2018-08-23 11:24:39	Evaluación pendiente

**Paso 6:** Enseguida aparecerá la pantalla en la que deberás evaluar el trabajo, seleccionando las estrellas que proyecten el resultado de tu conformidad.

**EVALUAR SOLICITUD**

**DATOS DE LA EVALUACIÓN:**

**¿SE RESOLVIÓ EL PROBLEMA?**  SI  NO

**CALIFIQUE LA CALIDAD DEL SERVICIO:**  5  4  3  2  1

**ESCRIBA SUS COMENTARIOS (OPCIONAL):**

[Cerrar evaluación](#) [Volver atrás](#)

**VER SOLICITUD**

**DATOS SOBRE LA SOLICITUD:** [Registrar solicitud](#)

**ENCARGADO DE LA SOLICITUD:** PERLA JUDITH MERAZ RECÉNDEZ

**ESTADO DE LA SOLICITUD:** Evaluación pendiente

**NOTAS PARA EL USUARIO SOLICITANTE:** Se resolvió el problema

**SOLICITANTE:** PERLA JUDITH MERAZ RECÉNDEZ

**ÁREA DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO:** AULAS - AULAS

**SERVICIO SOLICITADO:** Proyector de aulas

**TÍTULO:** No proyecta la imagen adecuadamente

**DESCRIPCIÓN COMPLETA:** Cambia de colores la imagen, lo cual no permite una proyección adecuada para la clase.

**FECHA DE ELABORACIÓN:** 2018-08-23 11:24:39

[Volver atrás](#)

**Paso 7:** En caso de que tú problema no haya sido resuelto, tienes opción de seleccionar **NO** y escribir por qué no estas satisfecho. Deberás realizar una nueva solicitud para el problema.

**EVALUAR SOLICITUD**

**DATOS DE LA EVALUACIÓN:**

**¿SE RESOLVIÓ EL PROBLEMA?**  SI  NO

**ESCRIBA SUS COMENTARIOS:**

**NOTA: Si el problema no se ha resuelto, te permite dar a conocer y el personal recibir los comentarios**

[Cerrar evaluación](#) [Volver atrás](#)

**VER SOLICITUD**

**DATOS SOBRE LA SOLICITUD:** [Registrar solicitud](#)

**ENCARGADO DE LA SOLICITUD:** PERLA JUDITH MERAZ RECÉNDEZ

**ESTADO DE LA SOLICITUD:** Evaluación pendiente

**NOTAS PARA EL USUARIO SOLICITANTE:** Se resolvió el problema

**SOLICITANTE:** PERLA JUDITH MERAZ RECÉNDEZ

**ÁREA DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO:** AULAS - AULAS

**SERVICIO SOLICITADO:** Proyector de aulas

**TÍTULO:** No proyecta la imagen adecuadamente

**DESCRIPCIÓN COMPLETA:** Cambia de colores la imagen, lo cual no permite una proyección adecuada para la clase.

**FECHA DE ELABORACIÓN:** 2018-08-23 11:24:39

[Volver atrás](#)